

BAN TUYÊN GIÁO VÀ DÂN VẬN TỈNH ỦY QUẢNG NINH

Tài liệu tuyên truyền

HƯỚNG DẪN MỘT SỐ KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN CHO NGƯỜI DÂN



Hiểu đúng - Làm đúng trên mạng
**KỸ NĂNG NHẬN BIẾT HÀNH VI
NÊN VÀ KHÔNG NÊN LÀM**

(An toàn - Tôn trọng - Pháp luật)



I. VÌ SAO CẦN BIẾT RÕ HÀNH VI ĐƯỢC PHÉP VÀ KHÔNG ĐƯỢC PHÉP?

🌐 Không gian mạng là nơi mọi người giao tiếp, học tập, kinh doanh...

⚠️ **Nếu không hiểu đúng:**

- Có thể vi phạm pháp luật mà không biết.
- Gây ảnh hưởng đến **danh dự, uy tín, tài sản** bản thân và người khác.

📺 Hiểu đúng hành vi = bảo vệ mình + tôn trọng cộng đồng.





II. NHỮNG HÀNH VI ĐƯỢC KHUYẾN KHÍCH THỰC HIỆN TRÊN MẠNG

Hành vi

Chia sẻ thông tin tích cực

Tôn trọng người khác

Giữ gìn văn hóa ứng xử

Báo cáo thông tin sai lệch

Bảo vệ thông tin cá nhân

Tương tác lành mạnh

Mô tả

Tin cậy, có kiểm chứng, góp phần xây dựng xã hội

Lịch sự, không công kích cá nhân

Không dùng từ ngữ thô tục, phân biệt vùng miền, giới tính

Chủ động báo cáo tin giả, tài khoản lừa đảo

Không đăng tải CCCD, địa chỉ nhà, tài khoản ngân hàng

Bình luận tích cực, hỗ trợ người khác sử dụng mạng



III. NHỮNG HÀNH VI KHÔNG ĐƯỢC PHÉP (CÓ THỂ BỊ XỬ PHẠT)

Hành vi vi phạm

Đăng tin giả, xuyên tạc, kích động

Xúc phạm, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm người khác

Phát tán văn hóa phẩm đồi trụy, phản cảm

Xâm nhập, phá hoại dữ liệu cá nhân/tổ chức

Kinh doanh, quảng cáo hàng cấm, hàng giả

Lừa đảo qua mạng, chiếm đoạt tài sản

Hình thức xử phạt

Phạt tiền 10 – 20 triệu đồng (theo ND 15/2020/ND-CP); nặng hơn có thể truy cứu trách nhiệm hình sự

Phạt 10 – 30 triệu đồng; có thể bị kiện dân sự

Xử lý hình sự theo Bộ luật Hình sự

Truy cứu hình sự nếu gây thiệt hại nghiêm trọng

Phạt từ 20 – 100 triệu đồng tùy mức độ

Truy tố hình sự theo Điều 290 Bộ luật Hình sự

BAN TUYỂN GIÁO VÀ DÂN VẬN TỈNH ỦY QUẢNG NINH



KỸ NĂNG SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SỐ THIẾT YẾU

"Dễ học, dễ làm, tiện lợi mỗi ngày"

I. ỨNG DỤNG EMAIL – GIAO TIẾP CHUYÊN NGHIỆP

Chức năng chính: Nhận thư, gửi thư, lưu giữ thông tin chính thống.

Kỹ năng cần thiết:

- Tạo tài khoản Gmail/Yahoo/MailVN.
- Biết cách viết email: Địa chỉ người nhận, tiêu đề, nội dung, đính kèm.
- Kiểm tra thư rác, xác thực tài khoản.



Không nhấp vào email lạ yêu cầu cung cấp mã OTP/tài khoản

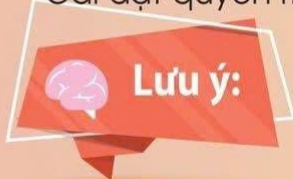


II. TIN NHẮN & MẠNG XÃ HỘI – KẾT NỐI GẦN HƠN

Công cụ phổ biến: Zalo, Facebook, Messenger, Telegram, Tiktok, Youtube...

Kỹ năng cần có:

- Gửi tin nhắn, gọi video.
- Tạo nhóm gia đình/lớp học/tổ dân phố.
- Cài đặt quyền riêng tư (chặn người lạ, ẩn thông tin cá nhân).



Không chia sẻ hình ảnh CCCD, tài khoản ngân hàng qua tin nhắn.



III. THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT - AN TOÀN, TIỆN LỢI

Công cụ phổ biến: VNPAY, Momo, Viettel Money, Internet Banking...

Kỹ năng cần thiết:

- Quét mã QR, chuyển khoản, nạp tiền điện thoại.
- Theo dõi giao dịch, kiểm tra tài khoản.
- Biết cách khóa/mở tài khoản khẩn cấp.



Không chia sẻ mã OTP, cài đặt xác thực 2 lớp





IV. THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ – MUA SẮM ONLINE AN TOÀN

Ứng dụng phổ biến: Shopee, Tiki, Lazada, Sendo...

Kỹ năng cơ bản:

- Tạo tài khoản, tìm kiếm hàng hóa.
- Đặt hàng - chọn đơn vị vận chuyển - thanh toán.
- Theo dõi đơn hàng, đánh giá sản phẩm.

Không mua hàng từ tài khoản không rõ nguồn gốc, kiểm tra thông tin người bán



Cảnh báo:



V. HỌC TRỰC TUYẾN – HỌC MỌI LÚC, MỌI NƠI



Lưu ý:

Nền tảng phổ biến: Zoom, Google Meet, VNEDU, K12Online...

Kỹ năng cần có:

- Tham gia lớp học qua link, nhập mã học sinh.
- Mở/tắt mic – camera – chia sẻ màn hình.
- Tải tài liệu, nộp bài tập.



Chọn nơi có ánh sáng, kết nối mạng ổn định khi học.



VI. KHÁM BỆNH TỪ XA – CHĂM SÓC SỨC KHỎE KỶ VỌNG

Ứng dụng tiêu biểu: Wellcare, VOV Bacsi24, eDoctor, YouMed, Bookingcare...

Kỹ năng cần có:



Khuyến nghị:

- Đăng ký khám bệnh qua mạng.
- Điền thông tin sức khỏe, nhận kết quả xét nghiệm.
- Nhận đơn thuốc điện tử.

Dành cho người cao tuổi – có hỗ trợ từ nhân viên y tế/phòng.



VII. TRA CỨU THÔNG TIN – MỞ RỘNG TRI THỨC

Công cụ phổ biến: Google, Cổng thông tin Chính phủ, ChatGPT, CSDL quốc gia...

Kỹ năng cần có:

- Tìm kiếm thông tin.
- Lĩnh vực cần tra cứu.
- Chọn lựa thông tin từ ngữ cần tra cứu.

Tra cứu nhanh bằng AI/ChatGPT cho kết quả tổng quát.



Lưu ý:

GIỮ AN TOÀN CHO CHÍNH MÌNH

Bảo vệ thông tin cá nhân khi dùng Internet

"Hiệu ứng - Chia sẻ ứng - An toàn ứng cách"



I. THÔNG TIN CÁ NHÂN LÀ GÌ?

Theo pháp luật Việt Nam, thông tin cá nhân gồm:

- **Thông tin cơ bản:** Họ tên, ngày sinh, số CCCD, số điện thoại, email, địa chỉ nhà.
- **Thông tin nhạy cảm:** Tài khoản ngân hàng, mật khẩu, tình trạng sức khỏe, hình ảnh cá nhân, vị trí GPS.

Đây là tài sản số quan trọng, nếu bị đánh cắp hoặc chia sẻ không kiểm soát có thể bị:

- Lừa đảo, giả mạo.
- Bôi nhọ, làm nhục.
- Mất tiền, mất danh dự.

II. CÁC HÀNH VI CHIA SẺ THÔNG TIN CẦN CÂN TRỌNG

❌ KHÔNG NÊN:

- Chụp ảnh đăng công khai: CCCD, giấy tờ cá nhân, phiếu tiêm chủng, sổ hộ khẩu.
- Gửi mã OTP, mật khẩu qua tin nhắn/email không xác minh.
- Chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân trên Facebook, Zalo, Tiktok...

✅ NÊN:

- Chỉ chia sẻ thông tin với ứng dụng chính thức, có xác minh.
- Thiết lập quyền riêng tư ở mức "chỉ bạn bè" hoặc "chỉ mình tôi".
- Cảnh giác khi diễn thông tin vào biểu mẫu online không rõ nguồn.



III. 5 KỸ NĂNG BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CƠ BẢN

1

Cài mật khẩu mạnh, khác nhau cho từng ứng dụng.

2

Bật xác thực 2 yếu tố (2FA) cho Facebook, Gmail, ví điện tử.

3

Không kết bạn, chia sẻ thông tin với người lạ.

4

Thường xuyên kiểm tra quyền truy cập ứng dụng đã cài đặt.

5

Đọc kỹ chính sách bảo mật khi dùng ứng dụng mới.



IV. PHÁP LUẬT QUY ĐỊNH NHU THẾ NÀO?

Theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP về Bảo vệ dữ liệu cá nhân, người dân có:

- Quyền được biết – được đồng ý – được rút lại – được khiếu nại khi dữ liệu cá nhân bị thu thập.

- Mọi tổ chức/cá nhân muốn xử lý thông tin của bạn phải được phép rõ ràng

- Xử phạt hành vi vi phạm:

- Phạt từ 10 triệu – 100 triệu đồng tùy mức độ.

- Có thể bị truy cứu trách nhiệm hình sự nếu làm lộ, đánh cắp thông tin cá nhân người khác.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN DỄ HIỂU, TIỆN LỢI, KHÔNG CẦN ĐẾN CƠ QUAN



I. DỊCH VỤ CÔNG LÀ GÌ? VÌ SAO NÊN DÙNG?

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN là hình thức nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua mạng Internet.

- Tiện lợi:** không phải đi lại, chờ đợi.
- Nhanh chóng:** theo dõi tiến độ xử lý.
- Dễ dùng:** có thể thao tác bằng điện thoại/máy tính.

II. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN THỦ TỤC TRỰC TUYẾN CƠ BẢN



III. MỘT SỐ THỦ TỤC CƠ BẢN CÓ THỂ LÀM ONLINE

1. Cấp lại CCCD khi mất.
2. Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn.
3. Đăng ký bảo hiểm xã hội tự nguyện.
4. Đăng ký tạm trú, thường trú.
5. Xin lý lịch tư pháp (số 1).
6. Tra cứu thông tin tiêm chủng, bảo hiểm y tế, nộp thuế trước bạ ô tô, xe máy....



IV. LƯU Ý & HỖ TRỢ



Tổng đài hỗ trợ DVCQG
(miễn phí):

18001096



Có thể nhờ con cháu/cán bộ xã hướng dẫn ban đầu.



Giấy tờ có thể chụp ảnh rõ nét để gửi online.



Nhiều thủ tục có thể nhận kết quả tại nhà qua Bưu điện.